ФГБУ ФНКЦ ФМБА России

г. Москва

Политика обработки персональных данных

1. Назначение Политики

Настоящая Политика предназначена для определения концептуальных основ деятельности ФГБУ ФНКЦ ФМБА России по обеспечению защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Область применения

2.1. Настоящая Политика распространяется на деятельность всех подразделений ФГБУ ФНКЦ ФМБА России, участвующих в обработке персональных данных.

Настоящая Политика в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» подлежит опубликованию на официальном сайте <http://fnkc-fmba.ru/>. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 115682, Москва, Ореховый бульвар, д.28.

3. Срок действия

3.1 Настоящая Политика является бессрочной.

3.2. Настоящая Политика может пересматриваться и заново утверждаться по мере внесения изменений:

* в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
* в локальные акты ФГБУ ФНКЦ ФМБА России, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

5. Термины и определения

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

УТВЕРЖДАЮ Генеральный директор ФГБУ ФНКЦ ФМБА России //

А.В. Троицкий

2017 год

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Представление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

6. Нормативные ссылки

6.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями следующих нормативных правовых актов:

* Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
* Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
* Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* Федеральный закон от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях»;
* Федеральный закон от 03.04.1995 № 40-ФЗ «О Федеральной службе безопасности»;
* Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
* Вопросы Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (утв. Указом Президента Российской Федерации от 16.08.2004 № 1085);
* Положение о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.03.2009 № 228);
* Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119);
* Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687);
* Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по исполнению государственной функции «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» (утв. приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21.12.2011 №346);
* Административный регламент исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных (утв. приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.11.2011 № 312);
* Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 № 21);
* Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности (утв. приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378).

7. Описание Политики

7.1. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных

1. ФГБУ ФНКЦ ФМБА России в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
2. Обработка персональных данных в ФГБУ ФНКЦ ФМБА России включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В ФГБУ ФНКЦ ФМБА России осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.
3. ФГБУ ФНКЦ ФМБА России осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

* действительные пациенты ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;
* потенциальные пациенты ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;
* члены семей и иные родственники действительных и потенциальных пациентов ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;
* представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных пациентов ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;
* сотрудники и представители сторонних медицинских организаций;
* сотрудники и представители действующих контрагентов ФГБУ ФНКЦ ФМБА России (юридических лиц);
* физические лица, приобретающие у ФГБУ ФНКЦ ФМБА России лекарственные препараты, изделия медицинского назначения, линзы и оправы для очков на основании соответствующего рецепта;
* лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;
* действующие и потенциальные контрагенты ФГБУ ФНКЦ ФМБА России (физические лица);
* сотрудники и представители действующих и потенциальных контрагентов ФГБУ ФНКЦ ФМБА России (юридических лиц);
* посетители частных и публичных мероприятий, организованных ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;
* сотрудники (представители, контактные лица) ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;
* сотрудники ФГБУ ФНКЦ ФМБА России, являющиеся гражданами иностранных государств;
* члены семей сотрудников ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;
* получатели алиментов от сотрудников ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;
* сотрудники юридических лиц и физические лица, представляющие интересы ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;
* лица, участвующие в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнительном производстве (участником которых является ФГБУ ФНКЦ ФМБА России);
* посетители помещений, зданий и территории ФГБУ ФНКЦ ФМБА России.

7.1.4. ФГБУ ФНКЦ ФМБА России осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

* организация и осуществление комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию;
* реализация ФГБУ ФНКЦ ФМБА России лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, линз и оправ для очков;
* осуществление дистанционного взаимодействия ФГБУ ФНКЦ ФМБА России с пациентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, служб мгновенных сообщений, IР-телефонии, электронной почты;
* осуществление дистанционного взаимодействия ФГБУ ФНКЦ ФМБА России с пациентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта ФГБУ ФНКЦ ФМБА России в сети «Интернет»;
* организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении ФГБУ ФНКЦ ФМБА России, а также продвижение услуг ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;
* проведение тендеров, ведение договорной работы, не связанной с основной деятельностью ФГБУ ФНКЦ ФМБА России, в рамках возникновения, изменения и прекращения правоотношений между ФГБУ ФНКЦ ФМБА России и третьими лицами, а также оформление доверенностей на представление интересов ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;
* участие ФГБУ ФНКЦ ФМБА России в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнение судебных актов;
* замещение вакантных должностей в ФГБУ ФНКЦ ФМБА России соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;
* оказание помощи сотрудникам ФГБУ ФНКЦ ФМБА России, являющимся гражданами иностранных государств, в получении разрешений на работу и оформлении рабочих въездных виз в РФ;
* выполнение ФГБУ ФНКЦ ФМБА России требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты;
* сохранение жизни и здоровья сотрудников ФГБУ ФНКЦ ФМБА России в процессе трудовой деятельности и выявление нарушений состояния здоровья и медицинских противопоказаний к работе у сотрудников ФГБУ ФНКЦ ФМБА России (включая освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством), а также выполнение требований действующего законодательства по расследованию и учету несчастных случаев, происшедших с сотрудниками ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;
* реализация ФГБУ ФНКЦ ФМБА России как работодателя обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и пациентами;
* организация обучения, повышения квалификации и проверки знаний для сотрудников ФГБУ ФНКЦ ФМБА России, осуществление оценки деловых, личностных качеств сотрудников ФГБУ ФНКЦ ФМБА России и результатов их труда, а также осуществление оценки удовлетворенности сотрудников ФГБУ ФНКЦ ФМБА России своим трудом;
* оформление командировочных документов для сотрудников ФГБУ ФНКЦ ФМБА России, а также бронирования и приобретения гостиничных мест и транспортных билетов в интересах сотрудников ФГБУ ФНКЦ ФМБА России, направляемых в командировки;
* облегчение коммуникаций между сотрудниками ФГБУ ФНКЦ ФМБА России посредством ведения справочника контактных данных сотрудников ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;
* обеспечение личной безопасности сотрудников ФГБУ ФНКЦ ФМБА России, иных лиц, посещающих объекты недвижимости (помещения, здания, территорию) ФГБУ ФНКЦ ФМБА России, а также обеспечение сохранности материальных и иных ценностей, находящихся в ведении ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;
* выделение/подключение вычислительных средств, создание новых пользователей в информационных системах ФГБУ ФНКЦ ФМБА России, предоставления доступа к ресурсам информационных систем ФГБУ ФНКЦ ФМБА России, а также решения проблем, возникающих у пользователей в процессе работы с компьютерами (аппаратным и программным обеспечением) и оргтехникой;
* учёт информации об использовании услуг корпоративной стационарной и мобильной связи сотрудниками ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;
* проведение независимой проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности ФГБУ ФНКЦ ФМБА России в целях выражения мнения о достоверности такой отчетности;
* организация и осуществление в ФГБУ ФНКЦ ФМБА России внутреннего контроля качества медицинской помощи и внутренних производственных процессов.

1. В ФГБУ ФНКЦ ФМБА России установлены следующие условия прекращения обработки персональных данных:

* достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения;
* утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
* представление субъектом персональных данных или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
* невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;
* отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;
* истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

1. В ФГБУ ФНКЦ ФМБА России осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов).
2. В ФГБУ ФНКЦ ФМБА России осуществляется обработка специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями законодательства, а также с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов).
3. ФГБУ ФНКЦ ФМБА России осуществляет трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных в иностранные страховые компании с письменного согласия субъектов персональных данных (пациентов).
4. ФГБУ ФНКЦ ФМБА России не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.
5. ФГБУ ФНКЦ ФМБА России осуществило уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных.
6. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных
7. Обеспечение безопасности персональных данных в ФГБУ ФНКЦ ФМБА России достигается, в частности, следующими способами:

* назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого определяются локальными актами ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;
* осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;
* ознакомлением сотрудников ФГБУ ФНКЦ ФМБА России, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;
* определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
* применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
* оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
* учетом машинных (материальных) носителей персональных данных;
* выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
* восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
* установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
* контролем над соблюдением требований в сфере обеспечения безопасности персональных данных и к уровням защищенности информационных систем персональных данных.

1. Обязанности сотрудников ФГБУ ФНКЦ ФМБА России, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются в локальных актах ФГБУ ФНКЦ ФМБА России.
2. Права субъектов персональных данных

7.3.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в ФГБУ ФНКЦ ФМБА России.

1. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
3. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в ФГБУ ФНКЦ ФМБА России. ФГБУ ФНКЦ ФМБА России (Оператор) рассматривает обращения и запросы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций.
4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ФГБУ ФНКЦ ФМБА России путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8. Ответственность

8.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицам