**Программа лояльности Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный научно-клинический центр специализированных видов медицинской помощи и медицинских технологий Федерального медико-биологического агентства» (ФГБУ ФНКЦ ФМБА России). Оферта.**

**1. Основные понятия и термины**

1.1. «Организатор» Программы – «организация», обладающая исключительными правами управления и развития Программы и уполномоченные представители компании.

1.2. «Программа» - комплекс взаимоотношений, в результате которых участник имеет право получить скидки на соответствующих условиях.

1.3. «Анкета» - формуляр, который заполняется сотрудником регистратуры / кассы Организатора Программы на основании сведений, предоставленных лицом, желающим стать Участником Программы. Лицо, подписывая заполненный формуляр, дает свое согласие на участие в Программе согласно определенным Правилами, а также позволяет использовать предоставленные персональные данные и другую информацию в рамках Программы и в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных.

1.4. «Участник» Программы - лицо, субъект персональных данных, участвующий в Программе в соответствии с установленными Правилами, и участие которого подтверждено Организатором. Участником программы может стать пациент, получающий в Клинике медицинские услуги на платной основе, осуществляющий расчет наличными средствами или посредством безналичной оплаты с использованием банковских карт. Участником Программы может быть только лицо, зарегистрированное Клиникой в программе МИС КОТЭМ. Участником программы лояльности является владелец Карты, а также Пользователи Карты, прикрепленные с согласия владельца Карты и зарегистрированные Клиникой.

1.5. «Карта «Апельсин» - пластиковая карточка с индивидуальным номером, которая выдается Участнику (Владельцу карты) Организатором на определенных условиях и дает возможность пользуется всеми правами Программы.

1.6. «Владелец Карты» - Участник Программы, на имя которого выдана Карта «Апельсин» на установленных Программой условиях.

1.7. «Пользователь Карты» - Участник Программы, прикрепленный к Карте «Апельсин», принадлежащей Владельцу Карты. Пользователем карты может быть только лицо, зарегистрированное Клиникой в программе МИС КОТЭМ.

1.8. «Скидка» - сумма, на которую снижается [цена](https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D0%B6%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%B0&action=edit&redlink=1) услуги от действующего прейскуранта Клиники, в соответствие с условиями Правил Программы.

1.9. «Накопления на Карте» - учет и сложение оплаченных сумм стоимости медицинских услуг, фиксируемые на Карте «Апельсин» в целях расчета предоставляемой скидки на оплату медицинских услуг.

1.10. «Личный кабинет» - информационная система, позволяющая просматривать информацию о Карте, персональной скидке. Доступ в Личный кабинет осуществляется на сайте http://fnkc-fmba.ru/ с использованием персонального логина и пароля, указанные Участником при регистрации на сайте.

**2. Участие в Программе**

2.1. Участниками Программы могут быть лица, достигшие 18 - летнего возраста и постоянно проживающие на территории РФ.

2.2. При заполнении Анкеты лицо, желающее стать Участником Программы (Владельцем Карты) указывает сотруднику регистратуры / кассы Организатора Программы следующие персональные данные: ФИО, дата рождения, контактный телефон, адрес электронной почты (при наличии). Заполненная сотрудником регистратуры / кассы Организатора Программы анкета подписывается Лицом, желающим стать Участником Программы, собственноручно.

Сообщение персональных данных для заполнения анкеты Участника и собственноручное подписание анкеты указанным Лицом является обязательным условием полноправного участия в Программе.

2.3. Заполненная Анкета подтверждает согласие (разрешение) Участника Программы на предоставление Организатору Программы права на обработку (сбор, регистрацию, накопление, хранение, адаптацию, изменение, обновления, использования, распространения, обезличивание, уничтожение и т.д.) персональных данных, указанных в подписанной им Анкете, с целью персонификации лица как участника Программы, в т. ч. для участия во всех акциях и мероприятиях рекламного характера, проводимых в рамках указанной Программы, а также согласие на передачу его персональных данных третьим лицам с целью обеспечения их обработки. Подписание Анкеты участника Программы подтверждает согласие такого лица стать Участником Программы и принятие им всех условий и правил Программы, а также его осведомленность о том, что предоставленные им персональные данные включаются в Базы персональных данных участников Программы Лояльности ФГБУ ФНКЦ ФМБА России.

2.4. Данные Участника, указанные в анкете, являются конфиденциальными. Доступ к данным имеют ответственные лица, которые обеспечивают их обработку и сам Участник, а также эти данные могут быть предоставлены по требованию правоохранительным и (или) другим органам в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.5. При вступлении в Программу Участник получает Карту «Апельсин». Участник, получивший Карту «Апельсин», является Владельцем Карты. Карту «Апельсин» можно получить в Клинике при подписании Анкеты.

2.6. К каждой Карте «Апельсин» могут быть прикреплены не более 6 (шести) Пользователей Карты.

2.7. При заполнении Анкеты и оформлении Карты «Апельсин» Владелец Карты вправе указать ФИО, даты рождения лиц, прикрепляемых к его Карте. Обязательным условием прикрепления данных лиц к Карте Владельца является тот факт, что названные лица ранее получали медицинские услуги в Клинике и зарегистрированы Клиникой в программе МИС КОТЭМ.

2.8. В случае, если лицо, желающее стать Пользователем Карты, ранее не получало медицинские услуги в Клинике и не зарегистрировано в программе МИС КОТЭМ, прикрепление к Карте Владельца осуществляется путем предъявления лицом, желающим стать Пользователем Карты, Карты «Апельсин», принадлежащей Владельцу Карты, сотруднику регистратуры / кассы Организатора Программы либо путем сообщения индивидуального номера Карты «Апельсин».

Прикрепление к Карте Владельца лиц, сведений в отношении которых не имеется в МИС КОТЕМ, осуществляется только при личном посещении Клиники данным лицом, желающим стать Пользователем Карты (Участником Программы), с одновременным отобранием у данного лица согласия на обработку персональных данных и регистрации данного лица в программе МИС КОТЭМ.

2.9. В Личный кабинет Владельца Карты поступает информация о том, что к его Карте прикреплен Пользователь Карты, с указанием фамилии, имени, отчества прикрепленного Участника.

2.10. Владелец Карты по личному письменному заявлению, поданному Организатору Программы, может исключить любых лиц из числа Пользователей его Карты. В случае отсутствия от Владельца Карты заявления об исключении лиц из числа Пользователей Карты Владельца, лица считаются прикрепленными с согласия Владельца Карты.

2.11. В случае, если лицо, являвшееся Пользователем Карты, становится Владельцем собственной карты, то данное лицо исключается из числа Пользователей Карты другого лица.

2.12. Прикрепление к карте Владельца Карты лица, которое является Пользователем карты иного Владельца либо является Владельцем Карты, невозможно.

2.13. Владелец Карты не может передавать права владения Картой «Апельсин»  иному лицу, в том числе Пользователю Карты.

2.14. Карта обслуживается только в ФГБУ ФНКЦ ФМБА России.

2.15. Карта не может быть использована в качестве банковской, кредитной, платежной или для осуществления других операций, не предусмотренных условиями Программы.

2.16. Программа рассчитана исключительно для личного пользования лицами, являющимися Участниками Программы.

2.17. Карта является бессрочной.

2.18. Для блокировки карты в случае ее потери или повреждения, а также для ее разблокирования Участнику необходимо обратиться к Организатору Программы.

2.19. Карта может быть разблокирована или восстановлена только в случае, когда персональные данные заявителя совпадают с данными, представленными в Анкете участника программы.

2.20. При восстановлении карты Участнику выдается новая карта, на которой сохранены сведения о накоплениях и размере предоставляемой скидки на платные услуги Клиники.

**3. Правила Программы**

3.1. Информацию об условиях Программы можно получить в Клинике, на сайте <http://fnkc-fmba.ru> или по телефону Клиники.

3.2. В день оформления анкеты и получения Карты «Апельсин» скидка на приобретаемые в данный день услуги не предоставляется.

3.3. Первая скидка предоставляется при обращении Участником программы в Клинику за оказанием медицинских услуг за плату не ранее чем на следующий день со дня оформления и получения Карты «Апельсин».

3.4. При оплате Участником Программы медицинских услуг в кассе Клиники предоставление Карты «Апельсин» не является обязательным. При этом для получения скидки Участник Программы сообщает сотруднику кассы Клиники о том, что он является Участником Программы, сообщает сотруднику кассы ФИО либо номер Карты «Апельсин» в целях идентификации Клиникой данного лица как Участника Программы.

3.5. В случае, если Участник Программы не сообщает сотруднику кассы Клиники о том, что он является Участником Программы, либо не предъявляет Карту «Апельсин», либо не указывает номер Карты «Апельсин», то скидка в соответствии с Программой не предоставляется.

3.6. Карта «Апельсин» является накопительной. При оплате медицинских услуг в кассе Клиники сумма оплаченных средств учитывается на балансе Карты «Апельсин» для формирования процента скидки.

Участник программы в целях накопления сумм оказанных услуг обязан сообщить сотруднику кассы Клиники о том, что он является Участником Программы.

3.7. В случае, если Участник Программы при оплате оказанных услуг не сообщает сотруднику кассы Клиники о том, что он является Участником Программы, либо не предъявляет Карту «Апельсин», либо не указывает номер Карты «Апельсин», то накопления сумм на Карте «Апельсин» в соответствии с Программой не производятся.

3.8. Участнику Программы предоставляется скидка на платные медицинские услуги в размере 3 % от стоимости услуг согласно Прейскуранту платных медицинских услуг ФГБУ ФНКЦ ФМБА России.

 При накоплении на Карте «Апельсин» суммы оплаченных медицинских услуг от 50 000 руб. участнику Программы предоставляется скидка на платные медицинские услуги в размере 5 % от стоимости услуг согласно Прейскуранту платных медицинских услуг ФГБУ ФНКЦ ФМБА России.

При накоплении на Карте «Апельсин» суммы оплаченных медицинских услуг от 100 000 руб. участнику Программы предоставляется скидка на платные медицинские услуги в размере 7 % от стоимости услуг согласно Прейскуранту платных медицинских услуг ФГБУ ФНКЦ ФМБА России.

При накоплении на Карте «Апельсин» суммы оплаченных медицинских услуг от 150 000 руб. и более участнику Программы предоставляется скидка на платные медицинские услуги в размере 10 % от стоимости услуг согласно Прейскуранту платных медицинских услуг ФГБУ ФНКЦ ФМБА России.

Максимальная скидка составляет 10 % от стоимости услуг согласно Прейскуранту платных медицинских услуг ФГБУ ФНКЦ ФМБА России.

3.9. Скидка, предоставляемая в рамках настоящей Программы, не суммируется с другими скидками и акциями, не распространяется на комплексные программы обследования. Скидка по карте лояльности предоставляется только на услуги амбулаторной медицинской помощи, кроме услуг, включающих в себя дорогостоящие медикаменты и расходные материалы. На услуги стационарного лечения, услуги скорой медицинской помощи скидка не предоставляется. Сумма платежа так же не накапливается на карте при оплате услуг стационарной и скорой медицинской помощи.

3.10. Учитывая то, что Участниками Программы по одной Карте «Апельсин» могут быть до 7 лиц, детализация оказанных медицинских услуг (указание конкретных медицинских услуг), оплаченных в рамках настоящей Программы, Участникам Программы не предоставляется в соответствии с запретом на разглашение врачебной тайны, закрепленным ст. 13 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ.

3.11. Участник Программы имеет доступ к следующей информации по Карте «Апельсин»: общая сумма накопления; размер актуальной скидки; сумма, которую необходимо накопить, для получения следующей скидки (в случае, если скидка в данный момент не является максимальной).

**4. Права и обязанности Организатора Программы**

4.1. Карты являются собственностью Организатора Программы.

4.2. Организатор имеет право остановить действие Программы, отменить или изменить условия Программы в одностороннем порядке.

4.3. Организатор имеет право отказать в выдаче Карты, удалить или прекратить ее действие при следующих обстоятельствах:

использование или попытка использования карт способом, который не соответствует условиям и Правилам;

любое обоснованное подозрение в злоупотреблениях со стороны Участника относительно его участия в Программе;

Организатор не несет ответственности за любые потери или убытки, возникающие в результате таких действий.

4.4. Организатор обязуется надлежащим образом собирать, хранить, обрабатывать данные Участников Программы и использовать их в рамках Программы.

4.5. Организатор Программы не несет ответственности за уплату Участником налогов и выполнения обязательств, связанных с участием в Программе.

**5. Права и обязанности Участника**

5.1. Участник обладает всеми правами на защиту своих персональных данных в соответствии со действующим законом РФ «О защите персональных данных».

5.2. Участник может изменить (дополнить) свои персональные данные, а также заблокировать свою Карту, тем самым прекратить свое участие в Программе посредством доступа через предоставленные Организатором каналы коммуникации, либо с письменного обращения к Организатору Программы.

5.3. Участник предоставляет Организатору право сообщать ему любую информацию коммерческого и (или) информационного характера о Программе по почте, электронной почте, телефону и (или) SМS.

5.4. Участник может в любой момент отказаться получать информацию по вышеуказанным коммуникационными каналами, уведомив об этом Организатора в письменной форме.

5.5. Участник обязан безотлагательно информировать Организатора об изменении персональных данных и других сведений, указанных в Анкете, и несет ответственность за несвоевременное информирование.

**6. Другие условия**

6.1. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно условий участия в Программе, накопления сумм, предоставление скидок, Участник должен обратиться к Организатору с соответствующим заявлением и предъявить чек, подтверждающий покупку в Клинике. Организатор обязуется предоставить ответ на обращение Участника в течение 30 дней.